

Gentile Socio,

La informiamo che FINCOM S. C. ha al proprio interno un apposito ufficio per la gestione dei reclami e ha aderito, in conformità a quanto previsto dalla legge, mettendo a disposizione suo personale sia interno che legale per le risoluzioni stragiudiziali delle controversie che dovessero eventualmente sorgere fra FINCOM S. C. ed i Soci.

Presentazione del reclamo alla Società

Nel caso Lei debba contestare alla FINCOM S. C. un suo comportamento o un'omissione potrà presentare reclamo scritto, utilizzando l'apposito modulo allegato del Regolamento con una delle seguenti modalità:

- 1) lettera raccomandata a/r indirizzata a **FINCOM S.C. – Ufficio Reclami – Responsabile: Antonio Gobbato – Direzione Generale, Via Szegoe, 4, 13100 vercelli;**
- 2) per fax al nr. **0161/501594;**
- 3) all'indirizzo di posta elettronica certificata (pec): fincomvc@legalmail.it

Il reclamo è effettuato secondo le modalità previste dalla disciplina sulla trasparenza dei servizi bancari e finanziari. E' utile che il reclamo, debitamente datato e sottoscritto dall'interessato, contenga gli estremi del Socio, dell'oggetto del reclamo, dei motivi a fondamento dello stesso e le richieste correlate, unitamente ad eventuali documenti.

Al ricevimento del reclamo verrà aperta una fase di istruttoria per la disamina dell'oggetto del reclamo ed entro 90 giorni dalla presentazione del reclamo Le verrà comunicato per iscritto l'esito dello stesso.

Sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie

Qualora il Socio reclamante sia rimasto insoddisfatto dell'esito del reclamo o non ha avuto risposta, oppure la risposta è stata in tutto o in parte negativa, anche quando la decisione, seppure positiva, non sia stata eseguita dal Confidi, potrà presentare ricorso, alternativamente all'ABF oppure al Conciliatore Bancario Finanziario.

Per tali ricorsi si rinvia ai Link di seguito riportati sul nostro sito.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

